

Termos e Condições de Garantia do Produto – Pavimento ARKITEK Coleção LVT

A ARKITEK apresenta a garantia do pavimento coleção LVT com 5mm de espessura e com 0.55mm de camada de desgaste a partir da data de faturação, contra qualquer defeito de produção que tenha implicação no comportamento e longevidade do produto.

A duração da garantia é de 30 anos para aplicações em zonas residenciais e 15 anos para aplicações em zonas comerciais ou residenciais com fim comercial. Tendo em consideração a obsolescência do pavimento, a compensação por defeito de fabrico será uma percentagem proporcional ao tempo decorrido entre a data da primeira fatura e a data em que a incidência foi formalizada.

A marca ARKITEK dispõe na sua coleção todos os acessórios da marca, para que a instalação do pavimento ARKITEK seja realizada consoante o manual de instalação ARKITEK, nomeadamente produtos acessórios: rodapé, perfil e tela adequados, assim como o produto de limpeza adequado.

A instalação e consequente manutenção do pavimento ARKITEK coleção LVT, devem seguir as normas do manual de instalação ARKITEK presentes na embalagem do produto e respetivo catálogo disponível em www.arkitek.pt.

O uso do pavimento deve corresponder às definições de classe na norma EN685. O pavimento deve ser protegido contra o risco de perfuração provocado por objetos cortantes, tais como pés dos móveis desprotegidos, minerais provenientes de sujidade do exterior, ou outros.

A instalação do pavimento deverá ser realizada por um profissional, seguindo criteriosamente as normas descritas no manual de instalação ARKITEK, incluindo a verificação das peças antes do início da sua instalação. Na eventualidade de encontrar algum defeito, deverá o profissional informar de imediato o fornecedor, interrompendo a instalação até que o fornecedor comprove a situação reclamada, e proceda em conformidade com a situação.

A ARKITEK analisará todas as situações reportadas, e uma vez aceite a reclamação por defeito de fabrico, reporá o produto na mesma referência descrita na fatura ou não sendo possível pelo facto da mesma estar descontinuada, o cliente poderá optar por outra referência dentro da mesma gama, considerando a percentagem proporcional ao tempo decorrido entre a data da primeira fatura e a data em que a incidência foi formalizada. Quaisquer outros encargos não poderão ser imputados à ARKITEK, não sendo aceites pela marca.

Exclusões:

- Variações de cor do pavimento entre amostras ou imagens (catálogo/website) e os lotes produzidos.
- Danos resultantes devido ao transporte que não sejam reportados ao fornecedor em 24 horas e identificados no documento CMR da empresa transportadora.
- Insatisfação devido à seleção e manutenção ou instalação do pavimento inadequadas. Para obter informações adicionais para a correta instalação e manutenção, verifique as informações na embalagem do produto, catálogo ou visite o website www.arkitek.pt.
- Danos que resultem de utilização incorreta (conforme descrito na EN685), como cortes, riscos, manchas, manutenção inadequada, fogo, inundações, limpeza com produtos químicos abrasivos ou limpeza a vapor, inexistência de protetores de pavimento nos móveis e cadeiras de rodízio, a não utilização de tapetes adequados na entrada do edifício, e outros que impliquem dano.
- A não regularização da base e a utilização de telas não apropriadas.

The logo for ARKITEK, featuring the brand name in a bold, sans-serif font. The letters 'A', 'R', 'K', 'I', 'T', 'E', and 'K' are in black, while the letter 'A' is in red. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the 'K'.

ARKITEK

Rua Dr. Artur Figueirôa Rêgo, 60, Apart. 271 | 2500-187 Caldas da Rainha | PORTUGAL
T: +351 262 824 206 | info@arkitek.pt | www.arkitek.pt

- A utilização de suportes em madeira ou outro material similar.
- A não impermeabilização da base.
- Danos causados por materiais cortantes.
- A presença de humidade na base do pavimento.
- O aparecimento de bolor resultante da exposição prolongada à humidade e os danos que possam resultar.
- Mancha/descoloração causadas por tapetes ou outros produtos de borracha e/ou latex, produtos de limpeza/ polimento à base de solventes.
- Exposição solar direta sem utilização de elementos protetores (estores, cortinados, toldos).
- Redução do brilho com o uso.
- A utilização de equipamentos com e sem rodas (porta-paletes, empilhadores, móveis expositores) ou viaturas sobre o pavimento.
- Aplicação do pavimento no exterior.

Em qualquer reclamação relativa ao produto ARKITEK Coleção LVT instalado ou não, o cliente deverá permitir o acesso ao local onde o produto se encontra. Se for efetuada reparação ou substituição sem autorização da ARKITEK, a garantia deixará de ter efeito imediatamente.

O cliente deve guardar sempre a fatura de compra para sua apresentação integral ao fornecedor, quando apresenta a reclamação para análise.

Para outras situações que não estejam descritas neste documento, não serão abrangidas pela garantia, exceto para os casos em que antecipadamente tenha sido formalizado em documento anexo à garantia.

The logo for ARKITEK, featuring the brand name in a bold, sans-serif font. The letters 'A', 'R', 'K', 'I', 'T', 'E', and 'K' are in black, while the letter 'A' is in red. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the 'K'.

ARKITEK

Rua Dr. Artur Figueirôa Rêgo, 60, Apart. 271 | 2500-187 Caldas da Rainha | PORTUGAL
T: +351 262 824 206 | info@arkitek.pt | www.arkitek.pt